

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Кушевский район за 1 квартал 2019 года.

| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.)/% | 247 | | | | 247 |
| | | 64/26% | | | | 64/26% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, в том числе из администрации края (кол.)/% | 239/97% | | | | 239/97% |
| | | 64/100% | | | | 64/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | | | | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 228 | | | | 228 |
| | из них: | | | | | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 81/36% | | | | 81/36% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 139/61% | | | | 139/61% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | | | | - |
| 3.4. | переадресовано по компетенции (кол.) | 8 | | | | 8 |
| 4. | В работе (кол.) | 49 | | | | 49 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 129/57% | | | | 129/57% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | | | | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | | | | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | | | | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 173 | | | | 173 |
| 8.1. | в том числе главой МО | 113 | | | | 113 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 50 | | | | 50 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в ЕДДС администрации МО | 48 | | | | 48 |
| 11. | Принято звонков по круглосуточному телефону администрации МО, специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | | | | 15 |
| 12. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 21 | | | | 21 |

| | | | | | | |
|-----|--|----|--|--|--|----|
| 13. | Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева | 1 | | | | 1 |
| 14. | Обращения граждан, поставленные на «Контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края | 21 | | | | 21 |

*из них 30 обращений перешло из 4 квартала 2018 года (20-поддержано, 10-разъяснено)

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцевский район*

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
Кушевский район и в сельских поселениях за 1 квартал 2019 года.

| № | Показатель | Сельские поселения | | | | | | | | | | | | | С начала года |
|------|---|----------------------|-----------|--------------|------------------|--------------|------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------|---------------|------------|---------------|
| | | Администрация района | Кушевское | Кисляковское | Новомихайловское | Первомайское | Шкуринское | Краснополянское | Среднечубурское | Красносельское | Раздольненское | Ильинское | Полтавченское | Глебовское | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 247 | 102 | 11 | 1 | 2 | 9 | - | 4 | 22 | 2 | 2 | 1 | 1 | 404 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/% | 239/97% | 102/100% | 11/100% | 1/100% | 2/100% | 9/100% | - | 4/100% | 22/100% | 2/100% | 2/100% | 1/100% | 1/100% | 396/98% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 228 | 78 | 11 | 1 | 2 | 9 | - | 4 | 21 | 1 | - | 1 | 1 | 357 |
| | из них: | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 81/36% | 45/58% | 4/36% | - | 1/50% | 1/11% | - | - | 14/67% | - | - | 1/100% | 1/100% | 148/41% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 139/61% | 33/42% | 7/64% | 1/100% | 1/50% | 8/89% | - | 3/75% | 7/33% | 1/100% | - | - | - | 200/56% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - | - | - | 1/2.5% | - | - | - | - | - | 1/1% |
| 3.4. | переадресовано по компетенции (кол.) | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8 |
| 4. | В работе (кол.) | 49 | 24 | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 2 | - | - | 78 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|-----|--|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 12. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 |
| 13. | Получено карточек личного приема граждан главы администрации (губернатора) Краснодарского края В.И.Кондратьева | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 14. | Обращения граждан, поставленные на контроль полного исполнения» в администрации Краснодарского края | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 |

*из них 31 обращение перешло из 4 квартала 2018 года

*Управление делами администрации
муниципального образования
Куцесвский район*