

# Программа лояльности платёжной системы «Мир»:

выгода для вас и ваших клиентов

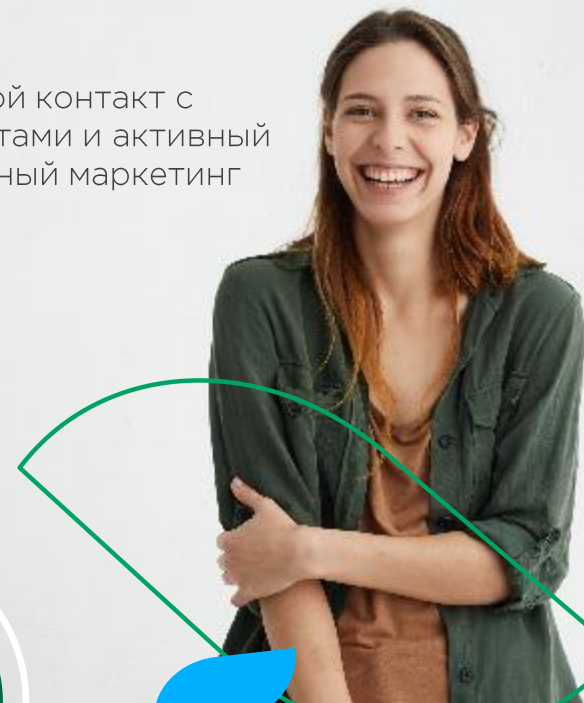
**МИР**

# Платформа Лояльности «Мир»

Уникальное решение для партнёров и клиентов, технологические возможности которого превосходят существующие решения на рынке

Не требует интеграционных работ на стороне партнёров

Прямой контакт с клиентами и активный адресный маркетинг



МИР

Технология начисления кешбэка через клиринговые процессы взаимодействия между банками-эквайерами, платёжной системой «Мир» и банками-эмитентами



## Карта «Мир» сегодня — это:



> **155млн.**

**эмитированных карт** платёжной системы «Мир»

> **45,4млн.**

**карт** зарегистрировано в Программе лояльности «Привет, Мир!»

> **32,6млн.**

**клиентов** зарегистрированы в Программе лояльности «Привет, Мир!»

# Преимущества для вашей компании

**Программа лояльности для держателей карт «Мир»** — современный и гибкий инструмент повышения транзакционной активности в вашей торговой точке.



**Экономия на маркетинге** — бесплатное продвижение вашего предложения в каналах коммуникаций платёжной системы «Мир»



**Отсутствие технических доработок**, подключение торговых сервисных предприятий, работающих онлайн и офлайн



**Управление процессом запуска** с помощью личного кабинета партнёра



**Хотите увеличить оборот или повысить средний чек?**

- кешбэк за покупку от X рублей;
- кешбэк за сумму покупок от X рублей во время акции.



**Хотите привлечь новых клиентов и снизить отток?**

- кешбэк за любую покупку;
- кешбэк за первую покупку.



**Хотите стимулировать частоту покупок?**

- кешбэк за каждую вторую покупку
- кешбэк X% за первую покупку, кешбэк Y% за последующие

# Множество механик



## Массовые акции

Акции для всех участников Программы лояльности с максимальными охватом аудитории и откликом клиентов. Способствуют увеличению транзакционной активности существующих клиентов и привлечению новых.

## Целевые акции

Специальные предложения для участников Программы лояльности, действующие только для определённых групп клиентов, в зависимости от их покупательского поведения.

## Акцептные акции

Механика предполагает дополнительное подтверждение клиента на участие в акции на сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!».

## Акции с промокодами

Дополнительный инструмент привлечения клиентов за счёт предоставления спецпредложений, скидок, подарков клиентам.

# Как стать партнёром Программы лояльности

1



Заполните [анкету](#) и получите ссылку во временный личный кабинет партнёра

2



Подайте онлайн-заявление на присоединение к Программе лояльности и получите одобрение

3



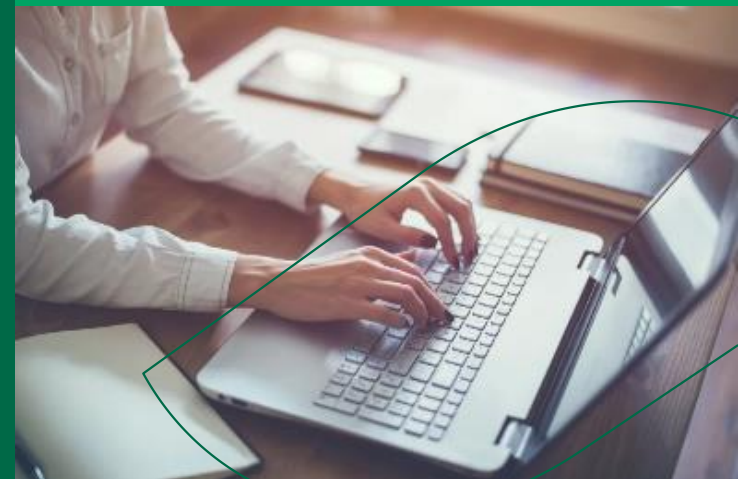
**Все готово!**  
Можно запускать акцию



# Личный кабинет партнёра — удобный инструмент для работы

Личный кабинет партнёра — это многофункциональный инструмент для запуска акций и ежедневной аналитики.

Можно подобрать механику, рассчитать затраты на кешбэк, посмотреть свою целевую аудиторию, запустить акцию по рассчитанному кейсу, мониторить в реальном времени результаты, выгружать транзакционные и аналитические отчёты, подключать новые торговые точки и юридические лица.



## Запуск акций

- Быстрый запуск акций для любой целевой аудитории
- Управление условиями акций
- Расчёт кейса и стоимости акции с учётом цели и сферы деятельности вашей компании



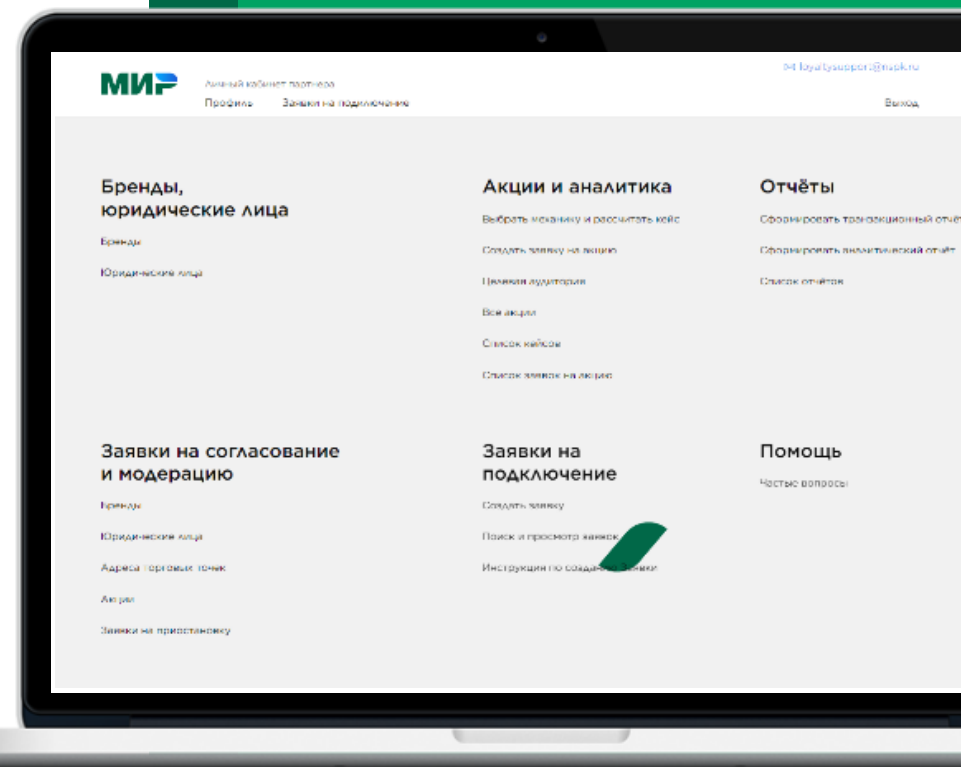
## Отчётность

- Мониторинг показателей акции в режиме реального времени
- Детальная статистика совершённых покупок и выплаченного кешбэка
- Быстрое формирование отчётов



## Администрирование

- История акций
- Управление вашими брендами и торговыми точками
- Оперативная поддержка по возникающим вопросам



# Схема взаиморасчётов

**Пример:**  
**Кешбэк 5%** за покупку продуктов  
**Сервисная комиссия: 0,4%**  
(в товарной категории «Продукты»)  
Тариф зависит от MCC-кода

## ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

участник ПЛ «Мир»



4

Отправляет на карту  
Клиента кешбэк 50 руб.



БАНК-ЭМИТЕНТ

## ТСП

партнер ПЛ «Мир»

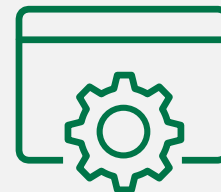


3

Происходит **внутренний процесс** обмена транзакционной информацией между банком-эквайером, платёжной системой «Мир» и банком-эмитентом.

Рассчитывает размер кешбэка и сервисной комиссии, передает сообщения в Банки-эмитенты/эквайеры:

- 50 руб. — сумма кешбэка (5%)
- 4 руб. — сервисная комиссия (0,4%)



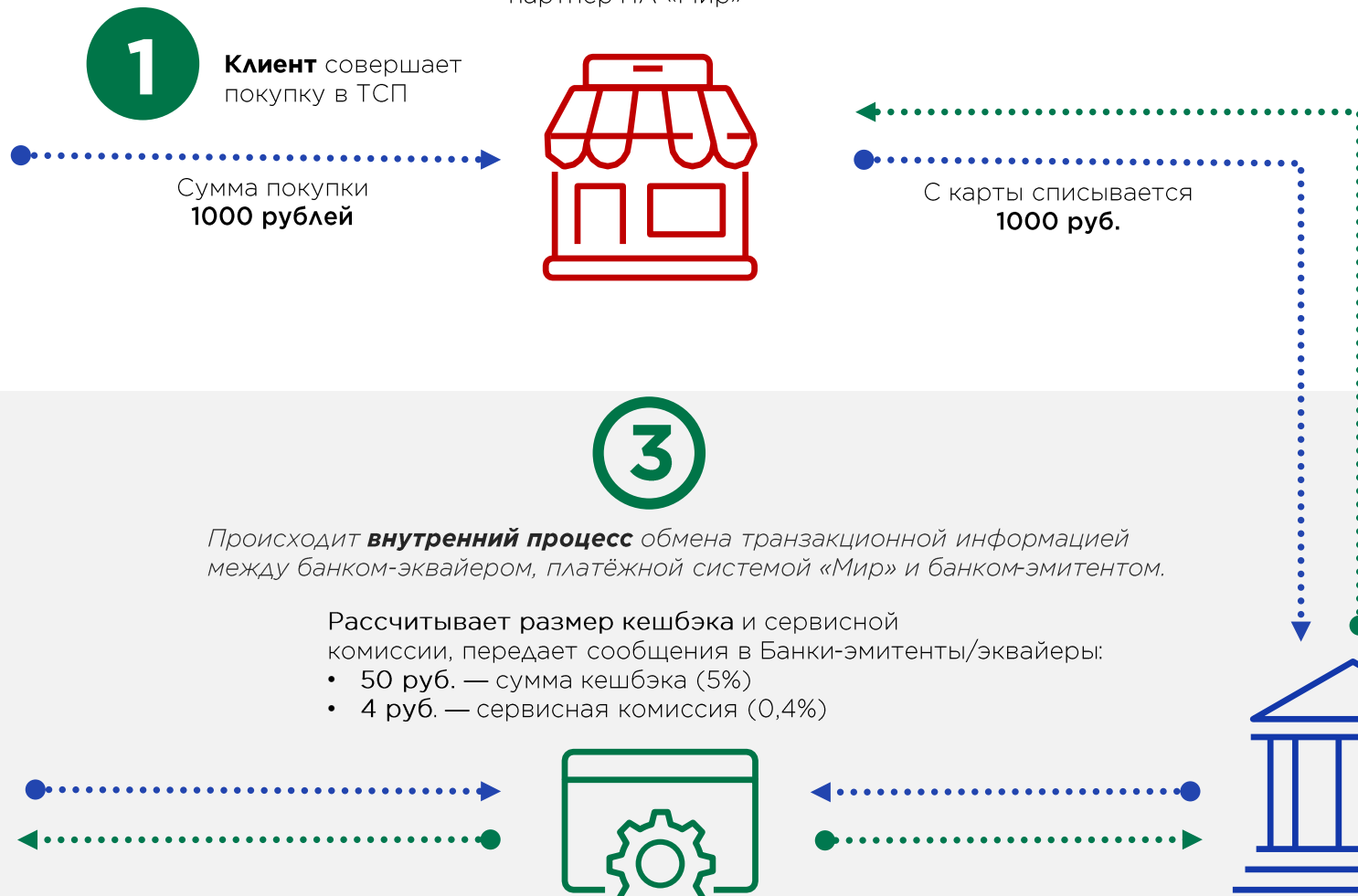
ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА «МИР»

2

При расчётах за покупку с банком-эквайером ТСП получает сумму за вычетом кешбэка и сервисной комиссии **946 руб.**



БАНК-ЭКВАЙЕР





# Каналы коммуникаций — прямой контакт с клиентами и активный адресный маркетинг

За счёт предоставления бесплатной коммуникации в каналах Программы лояльности для держателей карт «Мир», ваша компания получает доступ к широкой базе релевантной аудитории и экономит на маркетинговом продвижении. Уникальная возможность размещения в каналах банков.



- **Каналы банков-партнёров**  
(сайт, моб. приложение, e-mail, SMS)



- Сайт программы **privetmir.ru**



- Мобильное приложение «Привет, Мир!»
- Мобильное приложение «Mir Pay»



- **Email-рассылка**



- **SMS и Viber**



- **Соцсети** (ОК, VK)
- **Телеграм-канал** «Акции по картам «Мир»»



# Каналы коммуникаций охват

| Каналы   | Описание канала  | Охват канала   |
|--|--|--|
| Сайт программы<br><a href="http://www.privetmir.ru">www.privetmir.ru</a> | Главная страница сайта. Карусель баннеров<br>Главная страница сайта. Раздел «Наши предложения»   | Посещаемость<br>до <b>190 000</b> в день   |
|  | Раздел Партнеры <a href="http://privetmir.ru/partners">privetmir.ru/partners</a><br>Раздел «Акции» <a href="http://privetmir.ru/offers">privetmir.ru/offers</a> размещение с учетом территориальной представленности |  |
| Мобильное приложение<br>«Привет, Мир!»<br>программы                      | Баннер на главном экране (карусель) Бренд партнера   | Общее кол-во скачиваний<br>~ <b>1 150 000</b>  |
|  | Раздел Акции   |  |
| E-mail – рассылка  | Общая e-mail рассылка с информацией о Партнерах Программы (в зависимости от регионов присутствия)  | Объем рассылки ~ <b>1 400 000</b>  |
|  | Персональная e-mail рассылка (по релевантной аудитории)  | Объем рассылки зависит от критериев выборки для конкретного Бренда   |
| Viber рассылка   | Рассылка по релевантной ЦА   | Объем рассылки зависит от критериев выборки.   |
| SMS рассылка   | Рассылка по релевантной ЦА   |  |
| Официальные группы ПС Мир в соц. сетях                                   | Одноклассники<br>Вконтакте<br>Телеграм канал   | Кол-во подписчиков ~ <b>100 000</b><br>Охват поста в среднем - <b>20 000</b><br>Кол-во подписчиков канала - <b>140 000</b> |
| Мобильное приложение «MirPay»  | Приложение для бесконтактной оплаты картой Мир   | Более <b>5 000 000</b> установок   |



НИКИТИН ВАЛЕНТИН

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С  
ПАРТНЕРАМИ  
ДЕПАРТАМЕНТ СТРАТЕГИИ И  
РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

+7 (915) 280 24 90

[nikitinva@nspk.ru](mailto:nikitinva@nspk.ru)